

# Commission régionale de stratégie numérique

## Martinique

**Florian TOLLET**

Unité territoires connectés

27 novembre 2018

# La connectivité mobile en Martinique





# Le rôle de l'Arcep en matière de mobile

## Proposer, contrôler, informer

L'Arcep met en œuvre trois types d'actions :

- **Proposer** au Gouvernement les obligations de déploiement des opérateurs, au moment de l'attribution des fréquences
  - Des fréquences ont ainsi été attribuées en novembre 2016 aux opérateurs ultramarins
- **Contrôler** le respect par les opérateurs de leurs obligations de déploiement
  - Obligations fixées dans les licences : prochaine échéance pour les opérateurs ultramarins le 22 novembre 2018
  - Obligations découlant des programmes gouvernementaux
- **Informer** les citoyens sur la couverture et la qualité de service des réseaux mobiles
  - La politique de **régulation « par la donnée »** mise en place par l'Arcep vise à enclencher un **cercle vertueux** permettant aux utilisateurs de choisir leur opérateur en fonction de la qualité du réseau, et incitant ainsi les opérateurs à **investir dans la couverture du territoire**.
  - Avec notamment les nouvelles cartes enrichies, l'Arcep entend provoquer un **choc de transparence**, pour que la concurrence entre les opérateurs celle-ci porte non seulement sur les prix mais aussi sur les performances des réseaux.
  - Ces cartes de couverture enrichies constituent aussi un **point de départ** : en identifiant les zones de couverture limitée, un **diagnostic** est posé, ouvrant la voie à un débat sur les **besoins de couverture** à l'avenir.

# Obligations de couverture en Martinique au 22 novembre 2018

Opérateurs		Couverture en services voix et 4G (% de la population)
	Digicel AFG	70%
	Free Caraïbe	50%
	Orange Caraïbe	97%
	Outremer Telecom	99,1%

L'Arcep est en charge du contrôle de ces obligations.

# Monreseaumobile.fr : comparer les opérateurs

Un **outil** qui permet de **visualiser** les données et **comparer les opérateurs mobiles** :

La **couverture** simulée des opérateurs (2G, 3G et 4G)



La qualité **mesurée sur le terrain** par l'Arcep



## Monreseaumobile.fr : comparer les opérateurs

Un **outil** qui permet de **visualiser** les données et **comparer les opérateurs mobiles** :

- Les cartes de **couverture** simulée des opérateurs (2G, 3G et 4G), qui font l'objet d'un contrôle par l'Arcep
- La qualité **mesurée sur le terrain** par l'Arcep :
- taux d'appels réussis,
- taux de SMS reçus en moins de 10 secondes dans les lieux de vie et sur les axes routiers
- taux de pages Web chargées en moins de 10 secondes dans les lieux de vie et sur les axes routiers
- débit moyen montant et descendant dans les lieux de vie

Les cartes de couverture ainsi que les résultats des campagnes de mesures sur le terrain sont publiés en open data sur :

<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/monreseaumobile/>

# Monreseaumobile.fr : intégration de l'outre-mer

En **juillet 2018**, a eu lieu la publication par les opérateurs mobiles ultramarins de leurs cartes de couverture enrichies pour les services voix et SMS ainsi que leurs cartes de couverture pour le service data.

En amont de cette publication, **l'Arcep a lancé deux campagnes de mesures sur le terrain** (Guadeloupe, Martinique, Guyane et Réunion-Mayotte) sur le terrain d'avril à juin 2018 afin d'évaluer:

- la **fiabilité des cartes de couverture** que les opérateurs comptaient publier
- la **qualité des services mobiles** (voix et data)

À l'issue de ces campagnes, ces territoires ultramarins ont été intégrés à **monreseaumobile.fr** avec la publication, le **10 juillet 2018** :

- des cartes de couverture des opérateurs ultramarins et des taux de couverture associés;
- des résultats de l'enquête de **qualité de service** outre-mer;
- de l'ensemble des données en **open-data**, afin que chacun puisse se les approprier



# Principaux résultats de la campagne de mesures sur le terrain Martinique (1/2)



\* Couverture 4G par au moins 1 opérateur au 30 avril 2018

## Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **50 000** mesures effectuées du **30 mai au 8 juin 2018**

**29** communes mesurées

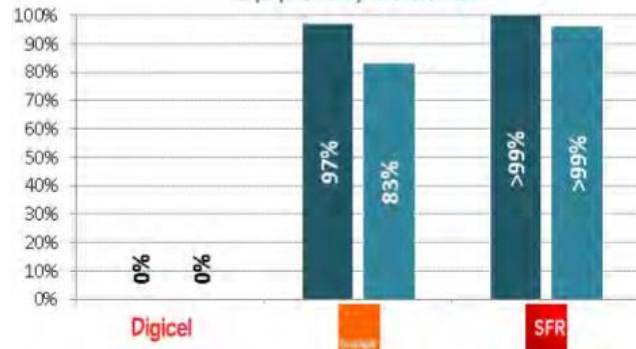
**344** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**2** lieux touristiques mesurés

**20** mobiles utilisés

Publication le 10 juillet 2018

**Martinique**  
Couverture 4G (au 30/04/2018)  
% population/ % territoire



\* Digicel a déclaré 77% en pop et 71% en surface au T3 2018

**Echéance** du 22 novembre 2018

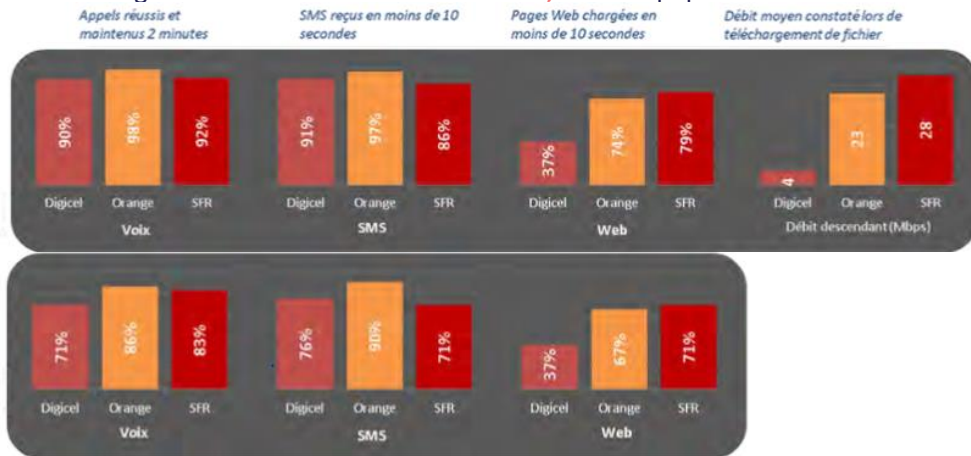
→ Obligation de couvrir au moins **50% à 99,1%** de la population en voix et THD



Lieux de vie



Routes



Orange et SFR affichent des taux de couverture 4G élevés, et ce au bénéfice de la qualité de service qu'ils proposent, en particulier s'agissant des débits moyens relevés ou des taux de chargement des pages web

# Principaux résultats de la campagne de mesures sur le terrain Martinique (2/2)



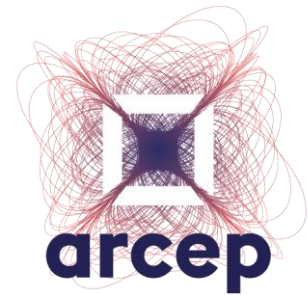


# Conclusion

- La première campagne de mesures outre-mer a constitué un premier essai transformé : ces **campagnes de mesures ont vocation à s'inscrire dans la durée**
- Des **misés à jour régulières** des cartes de couverture et des taux de couverture associés publiés sur monreseaumobile.fr et en open data sont prévues pour l'outre-mer, en cohérence avec ce qui est fait pour les opérateurs hexagonaux.
- L'ensemble des acteurs, et en particulier les territoires, sont invités à se saisir de l'ensemble des ces données en open data, afin d'affiner leur diagnostic de couverture et qualité des services mobiles
- Pour la suite, l'Arcep mène plusieurs actions :
  - contrôle du respect par les opérateurs ultra-marins de leurs obligations du 22 novembre 2018
  - publication d'un guide pédagogique des protocoles de mesures mis en œuvre par l'Arcep: afin que chacun puisse connaître et comprendre les méthodologies, et s'en emparer
  - Une feuille de route sur l'action de l'Arcep à venir (approche sur le crowdsourcing, évolutions de monreseaumobile, etc.

Merci  
de votre  
attention

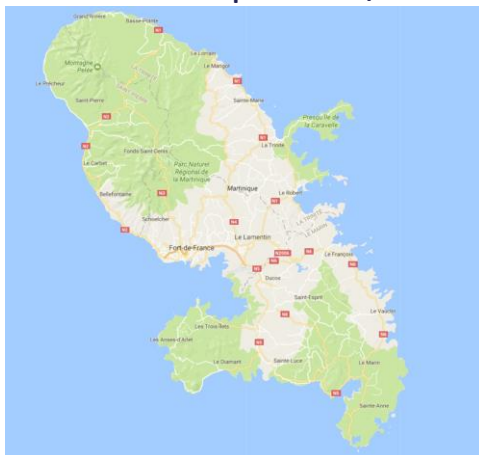
Email : [territoires@arcep.fr](mailto:territoires@arcep.fr)  
[www.arcep.fr/territoires](http://www.arcep.fr/territoires)







# Annexes

# Les obligations 4G des opérateurs ultramarins

## Martinique-voix/THD



<u>Obligations de couverture</u> (en % de population)		22 novembre 2018	22 novembre 2022	22 novembre 2026
	Orange Caraïbe	97 % (*)	99,5 % (*)	99,8 % (*)
	Free Mobile	50 % (*)	90 % (*)	99,5 % (*)
	Outremer Telecom (marque SFR)	99,1 % (*)	99,8 % (*)	99,9 % (*)
	Digicel AFG <small>guadeloupe - guyane - martinique</small>	70 % (**)	70 % (**)	

(\*) dans les bandes 800 MHz, 1800 MHz, 2,1 GHz et 2,6 GHz

(\*\*) dans les bandes 1800 MHz, 2,1 GHz et 2,6 GHz